

	FORMATO DE ACTA	Código	FO-GC-04
		Versión	03
		Fecha	11/01/2017
		Páginas	1 de 6

Área	Rendición de cuentas		
Asunto	Rendición de cuentas 2017		
Acta N°	01	Fecha	Abril 20 de 2018
Lugar	Sala de juntas Ed. Business Plaza	Hora	5:00 pm

1. ASISTENTES			
NOMBRE	CARGO	FIRMA	OBSERVACIONES
Ver lista de asistencia.			

2. ORDEN DEL DÍA
<ol style="list-style-type: none"> 1. Nuestros afiliados. 2. Gestión del riesgo en salud. 3. Nuestra red. 4. Informe financiero. 5. Satisfacción de usuarios. 6. Procesos organizacionales. 7. 100 Logros Savia Salud EPS. 8. Sesión de preguntas.

3. VERIFICACIÓN DE COMPROMISOS ANTERIORES			
DESCRIPCIÓN	RESPONSABLES	ESTADO DE CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

4. DESARROLLO DE LA REUNIÓN
<p>1. Nuestros afiliados.</p> <p>Rendición de cuentas radicada en el Concejo de Medellín, en la Asamblea Departamental de Antioquia, en la Junta directiva y en la Asamblea de Socios, con invitación pública en el periódico El Mundo el 04 de abril de 2018.</p> <p>En el año 2017 se tenía una curva descendente de usuarios, en el 2018 Savia Salud se consolidó como la mayor EPS del régimen Subsidiado en Antioquia con 1.621.346 afiliados y en el régimen contributivo por movilidad con 94.903 afiliados, lo que permite incrementar en recursos y en atención.</p> <p>2. Gestión del riesgo en salud.</p> <p>Se está trabajando en los indicadores de salud pública tratando de mejorar las metas evaluando el tema de fecundidad, incidencia en sífilis, mortalidad materna, proporción de bajo peso al nacer, mortalidad perinatal, sífilis congénita, en fin; todos los indicadores que se han venido trabajando con los primeros niveles de atención que es lo que se quiere fortalecer.</p>

	FORMATO DE ACTA	Código	FO-GC-04
		Versión	03
		Fecha	11/01/2017
		Páginas	2 de 6

4. DESARROLLO DE LA REUNIÓN

En el alto costo se tienen identificadas las cohortes más costosas:

COHORTE	USUARIOS
Víctimas del conflicto Armado	555.059
Gestantes	25711
Cáncer*	9384
Enfermedad Cardiovascular	8753
VIH/SIDA	3696
Artritis	2185
Abuso sexual en menor de 18 años.	1.263
Bajo Peso	1210
Tuberculosis	880
Lupus	770
Otras autoinmunes	433
Hemofilia A	83
Tuberculosis MDR	50
Tuberculosis Monorresistentes	37
Otros Trastornos de la Coagulación	24
Hemofilia B	9

El cáncer infantil viene creciendo, con problemas en atención y se tiene que fortalecer, Se realizó seguimiento y gestión al 100% de los casos nuevos de cáncer infantil que pudieron ser contactados se ha venido fortaleciendo con un médico pediatra, sin embargo Savia Salud es una de las EPS con mayores falencias en el tema. Igualmente con el CA de Cérvix, cáncer de mama, enfermedades autoinmunes, enfermedades huérfanas, hemofilia.

3. Nuestra red.

Se legaliza el 100% de la contratación con la red para un total de 124 contratos en la red pública y 187 en la red privada.

Se fortalece el programa de savia cita con las especialidades de urología, ortopedia reconstructiva y microcirugía, retinología y oftalmología para mejorar la prestación del servicio.

Se ha fortalecido el programa de cama fija con Nuevo Occidente, Hospital La María, Hospital San Rafael Itagüí, Hospital Venancio Díaz – Sabaneta y Hospital Marco Fidel Suárez – Bello, en total 170 camas para medicina interna y pediatría. Así mismo se inicia PGP con medicina domiciliaria haciendo presencia en los 116 municipios.

4. Informe financiero.

Savia Salud perdió 395 mil millones de pesos en el año debido a que 282 mil millones de pesos correspondían a facturaciones de otros meses diferentes a 2017, más

	FORMATO DE ACTA	Código	FO-GC-04
		Versión	03
		Fecha	11/01/2017
		Páginas	3 de 6

4. DESARROLLO DE LA REUNIÓN

370 mil millones de pérdidas acumuladas en 4 años, lo cual lleva a que la EPS hoy pierda 765 mil millones de pesos.

Al no salir los BOCAS se logró gestionar con el Ministerio un crédito para pagarle al Hospital General de Medellín: 6 mil millones de pesos, San Vicente fundación: 5 mil millones de pesos, entre otros, para un total de un patrimonio negativo de 672 mil millones dejando a la organización en una situación difícil para diciembre de 2017.

Por ello la Resolución 4080 emitida por la Superintendencia Nacional de Salud amplía la medida de vigilancia especial, siempre y cuando se capitalice la empresa

Actualmente el departamento de Antioquia o el Ministerio de Salud le deben a esta organización 146.790 millones de pesos en cuentas por cobrar radicadas y 26 mil millones de pesos en cuentas por cobrar pendientes por radicar, para un total de 777mil millones de pesos.

5. Satisfacción de usuarios.

Se registraron 12.482 PQRD, frente a las 13.945 del año 2016 representando esta cifra una disminución del 10,5%.

6. Procesos organizacionales.

Se realiza el lanzamiento de la campaña #TodosSomosSavia para que las IPS públicas como privadas, los socios, el cliente interno y el cliente externo entienda que esta es una organización que maneja una política pública en salud a través del aseguramiento de la población pobre y vulnerable del departamento de Antioquia.

Se ha cumplido con las auditorías externas, los indicadores que se deben presentar a las Superintendencia, las auditorías internas realizadas por gestión control, se han capacitado 79 funcionarios de salud y 30 de otras áreas para realizar la supervisión a los contratos.

Es preocupante las 17.437 tutelas que se desencadenan en 195 órdenes de arresto que tiene el gerente, sin embargo se disminuyen los incidentes de desacato.

Se realizó el poblamiento de la planta de cargos, se tienen 135 sedes distribuidas en los 116 municipios y se fortaleció el sistema de información en el módulo de recepción de RIPS y el interfaz contable.

7. 100 Logros Savia Salud EPS.

Desde las subgerencias, direcciones, jefaturas y coordinaciones se mencionan los logros más significativos del año 2017.

	FORMATO DE ACTA	Código	FO-GC-04
		Versión	03
		Fecha	11/01/2017
		Páginas	4 de 6

4. DESARROLLO DE LA REUNIÓN

8. Sesión de preguntas.

El Dr. Juan David Arteaga se dispone a dar respuesta a las inquietudes generales de los asistentes.

Maria Cecilia Castaño: Miembro de la asociación de usuarios de Savia y tiene tres preguntas:

- Savia Salud va a tener 2 gerentes y quisiera saber ¿Qué función va a cumplir cada uno?

Respuesta del Gerente: La Asamblea de socios determinó que la organización debe estar operando el día a día en los temas de salud y paralelamente ellos van a escoger un gerente de reorganización que con una banca de inversión analicen la estructuración de esta organización y en 3 meses entregue un informe a los socios para que el gerente Juan David Arteaga y todo el equipo directivo continúen con la operación de la empresa, es una decisión de los socios y que por el Decreto 780 las EPS pueden entrar en un periodo de reorganización.

- ¿Cuál es el papel del representante de la asociación de usuarios ante la junta directiva de Savia Salud?, esto debido a que nunca me han citado.

Respuesta del Gerente: La junta directiva conoció la Resolución de la Superintendencia y el martes en la junta directiva nuevamente se llevará el tema. Se le dará respuesta el 24 de abril al medio día que la junta culmine.

- Le preocupa el servicio de MetroSalud específicamente en la sede San Javier ¿Qué pasa que los pacientes no están llegando a las citas en diferentes días?

Respuesta del Gerente: Se mantiene presión sobre MetroSalud por parte de la EPS y existe constante comunicación con la Secretaría para implementar mejoras porque Savia Salud ejerce presión constante para ver resultados.

Gloria Janeth Marín: Miembro de la asociación de usuarios y quisiera saber ¿Qué pasa con el servicio de oftalmología ya que no están dando citas y no están atendiendo?

Respuesta del Gerente: Savia Salud cuenta con 4 IPS de oftalmología y a través de Savia Cita hay oftalmólogo contratado que atiende pacientes en la Clínica Soma y se tiene contratadas 500 consultas mensuales, si es un caso puntual se puede revisar específicamente.

También pregunta ¿Quién le puede colaborar con unos casos represados de PGP con la IPS Universitaria?

Respuesta del Gerente: Agradecería que nos envíe una carta mencionando sus inconvenientes, puesto que la IPS Universitaria refiere que esta situación no es real y Savia Salud le sigue pagando mensualmente no menos de 8.800 millones de pesos.

	FORMATO DE ACTA	Código	FO-GC-04
		Versión	03
		Fecha	11/01/2017
		Páginas	5 de 6

4. DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Julián Barrientos: Presidente de la asociación de usuarios que menciona que el problema no solo es MetroSalud si no que los usuarios que no están asistiendo a las citas o llegan tarde.

Respuesta del Gerente: Esto da pie para iniciar una campaña de sensibilización del uso del servicio y asistan, y desde la ESE mejorar la oportunidad.

Alejandro Rodríguez: Miembro de la asociación de usuarios y como usuario hace parte del régimen contributivo, respecto a la prestación de los servicios de MetroSalud refiere que lo que hay que mejorar es el proceso ya que no se está negando un servicio y están los prestadores, lo que hay es una brecha en la asignación de cita y la prestación de los servicios y como muchas veces los usuarios no están atentos al servicio, por lo que considera la implementación de un proceso de recordación que llegue a través de un mensaje de texto o cualquier otro medio.

Por lo que el gerente menciona la importancia de generar estrategias con MetroSalud, la Secretaria Seccional de Salud y la Secretaria de Salud de Medellín, con miras a fortalecer el acceso de todos los afiliados

Bajo la problemática de acceso nuevamente interviene el Señor Julián Barrientos contando que en estos momentos sabe de una menor con problemas renales la cual no hay querido recibir en el Hospital General, ni en ninguna parte y la tienen en una cama de la Unidad Intermedia de Belén haciendo nada esperando a que sea atendida y así como ella muchas personas más.

Respuesta del Gerente: En muchas ocasiones MetroSalud se queda con pacientes que no son reportados para remitirlos, y ellos facturan y facturan por pacientes que no están siendo intervenidos.

Juan Carlos Olarte: Miembro de la asociación de usuarios y habla sobre la entrega de los medicamentos en los municipios, ¿las relaciones con COHAN como van?

Respuesta del Gerente: Ellos tenían un problema muy grande con la EPS y era que tenían 22.000 millones de pesos en anticipos sin legalizar, se vio la necesidad de presionarlos para iniciar con la legalización, pero las PQRD se empezaron a disparar, por ello también se les dio un apoyo financiero; hoy por hoy se convirtió en un cogestor farmacéutico nuestro, COHAN suministra el 60% de los medicamentos para el departamento, pero se siguen presentando problemas con el pago de lo no PBS que se convierten en tutelas para Savia.

Para concluir el gerente menciona que hace un año recibió la EPS con -28.000 millones de pesos, en marzo 31 se entregará un informe con -8.000 millones de pesos, se logró cerrar esta brecha en un año porque se han venido realizando los ajustes necesarios en la organización. Aún no se sabe que es mejor si salvar a Savia o liquidarla, si salvar a MetroSalud o liquidarlo; lo que sí es claro es que manejar la salud de la población pobre y vulnerable tiene que ser a cargo del estado, nadie del sector

	FORMATO DE ACTA	Código	FO-GC-04
		Versión	03
		Fecha	11/01/2017
		Páginas	6 de 6

4. DESARROLLO DE LA REUNIÓN

privado se va a responsabilizar por la salud de los pobres y que no de pena decirlo pues es la verdad y lo dice con un análisis de sus 20 años de experiencia, ya que ha estado en diferentes escenarios y una organización que pierde 800.000 millones de pesos acumulados y que se los debe a las IPS públicas o privadas si no tiene recursos frescos no tiene como resolver este tipo de situaciones.

Lo que se busca es tratar de mejorar cada día la prestación de los servicios de salud a través del aseguramiento, ajustar las redes integradas de servicios, ajustar un modelo de atención en salud y fortalecer la atención primaria en salud y los programas de PYP. Savia Salud hoy es una empresa que ha mostrado mejores procesos, mejores rendimientos y se sigue trabajando para mejorar el sistema de salud en Medellín.

El gerente agradece por la participación y culmina la reunión.

5. ACUERDOS Y COMPROMISOS

DESCRIPCIÓN	RESPONSABLES	FECHA DE CUMPLIMIENTO
No aplica	No aplica	No aplica

Acta elaborada por: Giouliana Molina Rúa.

Fecha de la próxima reunión: Rendición de cuentas 2018.